

Contenu cours de base nettoyage classique - Exemples

En faisant un choix parmi les modules sous-mentionnés, vous pouvez constituer un cours de base de 25 heures en nettoyage classique.

Quelques exemples :

module 1	4 heures	module 2	4 heures	module 3	3 heures
module 4	7 heures	module 5	4 heures	module 6	4 heures
module 14	2 heures	module 8	4 heures	module 9	4 heures
module 15	4 heures	module 10	3 heures	module 12	4 heures
module 16	2 heures	module 11	4 heures	module 13	4 heures
module 17	2 heures	module 17	2 heures	module 17	2 heures
module 22	4 heures	module 22	4 heures	module 22	4 heures
TOTAL	25 heures	TOTAL	25 heures	TOTAL	25 heures

Les modules 17 et 22 doivent être choisis pour pouvoir bénéficier des subsides du centre de formation, également pour les entreprises qui ne trouvent pas leur convenance dans les modules ci-dessous et constituent eux-mêmes le contenu de leur cours. Dans ce dernier cas, la description des modules doit être jointe à la demande pour réservation des subsides (voir Mmc 5.03.1).

Module 1. – Techniques de base

Contenu	durée
Qu'est ce que le nettoyage, pourquoi nettoyer	1,00
Entretien de bureaux : journalier et périodique	1,00
Entretien des sanitaires : journalier et périodique	1,00
Dépoussiérage des sols	0,50
Entretien des tapis : brosse à rouleau, aspirateur et aspirateur à brosse	0,50
	4,00

Module 2. – Base de chimie élémentaire – explicatif méthode sanitaire

Contenu	durée
Connaissance de base	
<ul style="list-style-type: none"> • dureté de l'eau • savon et détergent • acide - alcalin • émulsions - cire • cercle de Sinner 	
Explicatif méthode sanitaire	
<ul style="list-style-type: none"> • éléments de sécurité produits • éléments de sécurité accessoires • explicatif méthode théorique • exercices pratiques • contrôle 	
	4,00

Module 3. - Généralités

Contenu	durée
Profil du nettoyeur professionnel	
Pourquoi nettoyer - Définition du propre et du sale	
Fréquences d'entretien	
Cercle de Sinner	
Dureté de l'eau	
Valeur pH	
Les produits de nettoyage, d'entretien et les produits combinés	
Les savons, détergents, solvants et décapants	
L'eau de javel et le chlore	
L'étiquetage	
Théorie de pas perdus - économie des mouvements	
Matériel - matériaux	
Sécurité et hygiène	
	4,00

Module 4. - Entretien des tapis

Contenu	durée
Connaissance des matériaux, techniques de fabrication, techniques de placement	0,50
Connaissance des produits de nettoyage de tapis	0,50
Détachage journalier et spécialisé	1,00
Vaporisation : avantages et inconvénients, pratique, entretien du matériel	1,00
Nettoyage à la poudre avantages et inconvénients, pratique, entretien du matériel	1,00
Nettoyage à la machine : avantages et inconvénients, pratique, entretien du matériel	1,00
Récurage : avantages, inconvénients, pratique, entretien du matériel	1,00
Généralités à propos de l'entretien des sols durs	1,00
	7,00

Module 5. - Sols textiles

Contenu	durée
Sols textiles : tapis, moquettes	
• reconnaissance et danger	
• aspiration journalière	
✓ roulinette	
✓ aspirateur	
✓ brosseur aspirant	
• apprentissage du mouvement	
• détachage	
✓ poudre	
✓ bonnet	
✓ shampooing	
✓ injection - extraction	
	4,00

Module 6. - Les sols souples et textiles

Contenu	durée
Les sols souples	
<ul style="list-style-type: none">• différentes sortes• décapage• pose d'une couche de protection• matériel• consignes de sécurité	
Les sols textiles	
<ul style="list-style-type: none">• origine des revêtements textiles• utilisation des différentes fibres dans la fabrication des moquettes• comportement des fibres textiles lors de leur combustion• différentes techniques de pose• structure des sols textiles• fabrication des tapis ou moquettes• entretien des sols textiles	
	4,00

Module 7. - Entretien des sols durs

Contenu	durée
Connaissance des matériaux, avantages et inconvénients par rapport au choix de la méthode de nettoyage	1,00
Vaporisation : avantages et inconvénients, pratique, entretien du matériel	1,00
Récurage avec machine à un disque et autolaveuse : théorie, pratique, entretien du matériel	1,00
Elimination des couches de protection : méthode sèche et humide	
Application de la couche de protection : théorie, pratique, entretien du matériel	3,00
Généralités à propos de l'entretien des tapis	1,00
	7,00

Module 8. - Sols durs

Contenu	durée
Sols durs : bois, carrelage, marbre, granito, terrazzo, béton, ciment	
<ul style="list-style-type: none">• reconnaissance et danger• traitement spécifique - scellage, cristallisation• utilisation monobrosse - aspirateur d'eau - technique du câble• économie de solution - décapage• mops plats et verticaux• mopsessoreurs et balais	
	4,00

Module 9. - Les sols

Contenu	durée
Types de revêtements de sol Systèmes d'entretien des sols Les sols durs <ul style="list-style-type: none">• étude des matériaux• planchers suspendus• polymérisation• cristallisation des sols calcaires• cristallisation avec apport de matériau• encaustiquage des parquets• la vitrification des parquets	<hr/> 4,00

Module 10. - Sols souples

Contenu	durée
Sols souples : Linoléum, vinyle <ul style="list-style-type: none">• reconnaissance et danger• traitements spécifiques<ul style="list-style-type: none">✓ utilisation balais trapèze✓ mise en émulsion✓ méthode de vaporisation✓ méthode grande vitesse	<hr/> 3,00

Module 11. - Mobilier et surfaces verticales

Contenu	durée
Méthode d'accès « Théorie des pas et moments perdus » Nettoyage cendriers - sec et humide Nettoyage poubelles - sec et humide Dépoussiérage : <ul style="list-style-type: none">• test avec « Black Light »• bureaux - humide• téléphone, clavier PC Détachage : <ul style="list-style-type: none">• portes et plinthes• radiateurs• tablettes de fenêtres• interrupteurs• chaises et chaises roulantes Nettoyage : <ul style="list-style-type: none">• parois verticales• miroirs• cloisons vitrées	<hr/> 4,00

Module 12. - Entretien intérieur

Contenu	durée
Généralités	
Le dépoussiérage	
Nettoyage des téléphones et ordinateurs	
Nettoyage des parois verticales	
Matériel	
Consignes de sécurité	
	4,00

Module 13. - Les sanitaires

Contenu	durée
Entretien des sanitaires avec commentaires	
Introduction	
Produits de nettoyage	
Préparation	
Précaution à prendre	
Matériel	
Méthode de travail	
Consignes de sécurité	
	4,00

Module 14. - Sécurité

Contenu	durée
Prévention des accidents du travail	
Informations générales sur les produits	
Moyens de protection personnelle	1,00
Machines	
Emploi des échelles	
Hygiène personnelle	1,00
	2,00

Module 15. - Certificat de qualité ISO 9002

Contenu	durée
Qu'est-ce que c'est le certificat de qualité	
Pourquoi a-t-on introduit ce système	
Comment obtenir et garder le certificat	1,00
Politique de qualité	3,00
	4,00

Module 16. - Relations avec les clients et les collègues - travailleurs

Contenu	durée
Vis-à-vis des clients	1,00
Vis-à-vis des collègues - travailleurs	1,00
	2,00

Module 17. - Aspects sociaux

Contenu	durée
Conditions de travail et avantages Fonds Social	2,00
	2,00

Module 18. - Connaissance de base

Contenu	durée
Explications sur le secteur nettoyage <ul style="list-style-type: none">• explications sur l'UGBN• profil du nettoyeur professionnel• définition du nettoyage• définition du sale	1,00
Sécurité, hygiène ergonomie <ul style="list-style-type: none">• moyens de protection personnelle (vêtements, produits, machines, poses)• prévention des accidents de travail• hygiène personnelle	1,00
Connaissance de base de chimie élémentaire <ul style="list-style-type: none">• dureté de l'eau• cercle de Sinner• acide, alcalin (valeur pH)• savons, détergents, solvants, produits de protection• démonstrations micro	2,00
	4,00

Module 19. - Matériel, machines, relations et ménage

Contenu	durée
Matériel de nettoyage et machines	1,00
Aspects relationnels (jeu de rôle) <ul style="list-style-type: none">• contacts avec les clients et les collègues - travailleurs• communication efficace - direction• réactions affectives• situations conflictuelles	2,00
Théorie et pratique du ménage à l'aide de la vidéo UGBN	2,00
	5,00

Module 20. – Sols durs

Contenu	durée
Connaissance des sols durs et danger - risques nettoyage (pierres, pvc, lino, bois, ...)	1,00
Techniques entretien journalier et pratique <ul style="list-style-type: none">• dépoussiérage• fauberts plats• torchons/fauberts• récurer/aspirateurs d'eau• vaporiser/machine à un disque• nettoyer/protéger	3,50
Cristallisation des sols calcaires + décapage + couches de protection (théorie)	0,50
	5,00

Module 21. – Entretien sanitaires – entretien sols textiles

Contenu	durée
Entretien des sanitaires : théorie et pratique à l'aide de la vidéo UGBN	2,00
Entretien journalier des sols textiles	
• connaissance des matériaux, techniques de fabrication, techniques de placement	0,50
• pratique entretien journalier des sols textiles à l'aide de la vidéo UGBN	
✓ roulinette	
✓ aspirateur/brosseur aspirant	
✓ détachage	2,00
Entretien périodique des sols textiles sans pratique	
• méthode spray	
• méthode injection/extraction	
• shampoing	
• détachage spécialisé	0,50
	<hr/>
	5,00

Module 22. - Ergonomie

Contenu	durée
Ergonomie dans le nettoyage	4,00
	<hr/>
	4,00