

Opleidingsplan PC 121: Inspiratiemenu

Om tegemoet te komen aan de inhoudelijke eisen van de opleidingsverplichtingen zoals bepaald in de arbeidsdeal, bent u eigenlijk zeer vrij. Dit mogen formele opleidingen zijn, in-house trainingen door eigen opleiders of externe partners, opleidingen of instructies op de werkvloer, thuisstudies, gedigitaliseerde cursussen, informatiesessies, deelname aan workshops etc.

Om van een tegemoetkoming in de loonkost te genieten, zijn er **WEL** strikte voorwaarden. Raadpleeg hiervoor onze website: <https://ocs-cfn.be/nl/opleidingen/voor-werknemers/?training=25>

Om geschikte opleidingen te kiezen, kan u steeds een keuze maken uit onderstaande lijst. Deze lijst is niet exhaustief en een onderneming is niet verplicht zich te beperken tot de opleidingen die hier vermeld worden, zie deze lijst dus inderdaad eerder als een inspiratiemenu. Wel is het zo dat deze opleidingen inhoudelijk geen probleem vormen bij de aanvraag van loonsubsidies.

Het toevoegen van module 17 (*Sociale aspecten, arbeidsvoorwaarden en voordelen*) en module 22 (*Ergonomie in de schoonmaak*) aan het opleidingsplan wordt sterk aangeraden.

Download het excelformulier van onze website om uw bedrijfseigen opleidingsplan samen te stellen

GENORMALISEERDE BASISCURSUS SCHOONMAAK: STANDAARDOPLEIDING

3

Module 1. - Basistechnieken	3
Module 2. - Basiskennis chemicaliën - uitleg sanitairmethode	3
Module 3. - Algemeenheden	4
Module 4. - Tapijtonderhoud	4
Module 5. – Textielvloeren	4
Module 6. - Zachte vloeren en textielvloeren	5
Module 7. - Onderhoud harde vloeren	5
Module 8. - Harde vloeren	5
Module 9. - Vloeren	6
Module 10. - Zachte vloeren	6
Module 11. - Meubilering en verticale oppervlakken	6
Module 12. – Interieuronderhoud	7
Module 13. – Sanitair	7
Module 14. – Veiligheid	7
Module 15. - Kwaliteitsborging ISO 9002	7
Module 16. - Contacten met klanten en collega-werknemers	7
Module 17. - Sociale aspecten	8
Module 18. - Basiskennis	8
Module 19. - Materialen, machines, relaties en interieuronderhoud	8
Module 20. - Harde vloeren	9
Module 21. - Sanitaironderhoud - tapijtonderhoud	9
Module 22. - Ergonomie	9

AANVULLENDE OPLEIDINGEN VAKTECHNIEK

10

Professionele schoonmaaktechnieken VDAB	10
Ziekenhuishygiene voor schoonmakers	10
Kennismaking met HACCP	11
Reiniging informatica-infrastructuur	11
Basiskennis glaswas	11
Reinigen en opfrissen van parketvloeren	12
Reinigen van zonnepanelen	12
Opkuis na verbouwingen	12
Opkuis na Brand	12

AANVULLENDE OPLEIDINGEN: VEILIGHEID, GEZONDHEID EN WELZIJN

13

Toolboxmeetings	13
EHBO-Basis	13
EHBO voor bedrijfshulpverlener – Basisopleiding met brevetteering	13
CPR	13
EHBO voor de bedrijfshulpverlener-opfrissingscursus	14
VCA voor operationelen, basis	14
VOL-VCA voor operationeel leidinggevenden	14
Brandbestrijding: gebruik van kleine blusmiddelen	14
Veilig werken op een stelling	15
Veilig werken in de buurt van elektrische installaties: attest BA4 "gewaarschuwde personen"	15
Veilig werken aan elektrische installaties: attest BA5 "vakbekwamen"	15
Rijbewijs C: theorie	16
Vakbekwaamheid rijbewijs C-Code 95	16

AANVULLENDE OPLEIDINGEN ALGEMEEN

16

Job en taalcoaching	16
Taalcoaching NT2 rijbewijs B	17
Mentoropleiding	17
Aan de slag met de smartphone en de tablet	18
Smartphone: essentiële apps	18
Smartphone: nuttige apps	18
CI-CO check-in, check -out	19
LMRA-app voor leidinggevenden (verwacht september 2023)	19
LMRA-app voor operationelen (verwacht september 2023)	19
Fietsen en rijtechniek	20

Transport van gevaarlijke goederen: Getuigschrift ADR	20
Bijscholing ADR	20
Veilig werken in de buurt van elektrische installaties: attest BA4 "gewaarschuwde personen"	21
Veilig werken aan elektrische installaties: attest BA5 "bevoegde personen"	21
SIR gecertificeerde opleidingen	21
Opleidingen register risicovolle taken	22

GENORMALISEERDE BASISCURSUS SCHOONMAAK: STANDAARDOPLEIDING

Module 1. - Basistechnieken	
Inhoudelijk	aantal uren
Wat is schoonmaken, waarom schoonmaken Interieuronderhoud in kantoren : dagelijks en periodiek Sanitaironderhoud : dagelijks en periodiek Stofwissen van vloeren Tapijtonderhoud : rolvegen, stofzuigen en borstelzuigen	

Module 2. - Basiskennis chemicaliën - uitleg sanitairmethode	
Inhoudelijk	aantal uren
Basiskennis chemicaliën <ul style="list-style-type: none"> • waterhardheid • zeep en detergent • zuur - alkalisch • boenwas - acryl emulsie • cirkel van Sinner Uitleg sanitairmethode <ul style="list-style-type: none"> • producten en veiligheidsfactoren • hulpmiddelen en veiligheidsfactoren • theoretische werkmethoden • praktische oefeningen • controle 	

Module 3. - Algemeenheden	
Inhoudelijk	aantal uren
Profiel van de professionele schoonmaker Waarop schoonmaken - Definities proper en vuil Schoonmaakfrequenties De cirkel van Sinner Hardheid van water pH waarde Schoonmaak, onderhoud en gecombineerde producten Zepen, detergents, oplosmiddelen en afbijtmiddelen Javelwater en chloor Etikettering Theorie van de nutteloze stappen en tijdverlies Materiaal - materieel Veiligheid en hygiëne	

Module 4. - Tapijtonderhoud	
Inhoudelijk	aantal uren
Materiaalkennis, vervaardigingstechnieken en plaatsingstechnieken Productkennis voor tapijtreiniging Dagelijks en gespecialiseerd ontvleken Spray-methode : voor- en nadelen, praktijk, onderhoud materiaal Poederreiniging : voor- en nadelen, praktijk, onderhoud materiaal Sproei-zuigmethode : voor- en nadelen, praktijk, onderhoud materiaal Schrobbers : voor-en nadelen, praktijk, onderhoud materiaal Algemeenheden onderhoud harde vloeren	

Module 5. – Textielvloeren	
Inhoudelijk	aantal uren
Textielvloeren : tapijt en vloertapijt <ul style="list-style-type: none"> • herkenningbasis en gevaarrisico • dagelijks stofzuigen <ul style="list-style-type: none"> ✓ roller ✓ stofzuiger ✓ borstelzuiger • bewegingsaspecten • ontvlekking en ontvlekkingsmethoden <ul style="list-style-type: none"> ✓ poeder ✓ bonnet ✓ shampoo ✓ sproeiextractie 	

Module 6. - Zachte vloeren en textielvloeren

Inhoudelijk	aantal uren
Zachte vloeren <ul style="list-style-type: none">• soorten• strippen• aanbrengen van een beschermlaag• materieel• veiligheidsvoorschriften Textielvloeren <ul style="list-style-type: none">• oorsprong• gebruik van verschillende vezels bij de vervaardiging van vast tapijt• reactie van textielvezels bij verbranding• plaatsingstechnieken• structuur van textielvloeren• vervaardiging van tapijt of vast tapijt• onderhoud van textielvloeren	

Module 7. - Onderhoud harde vloeren

Inhoudelijk	aantal uren
Materiaalkennis, herkenning, voor-en nadelen van gekozen onderhoudstechnieken Spray-methode: voor- en nadelen, praktijk, onderhoud materiaal Schrobben met eenschijfsmachine en schrobzuigmachine: theorie, praktijk en onderhoud materieel Verwijderen van beschermlagen: droge en natte methode Aanbrengen van beschermlagen: theorie, praktijk en onderhoud materiaal Algemeenheden tapijtreiniging	

Module 8. - Harde vloeren

Inhoudelijk	aantal uren
Harde vloeren : hout, tegels, marmer, graniet, terrazzo, beton, cement <ul style="list-style-type: none">• herkenningsbasis en gevaarrisico• bijzondere werkmethode - verzegeling, kristallisatie• gebruik van eenborstelmachine - waterzuiger - snoertechniek• strippen - besparingen• vlak en verticaal mopsysteem• wringmoppen en veegborstels	

Module 9. - Vloeren	
Inhoudelijk	aantal uren
Soorten vloerbekleding Methoden onderhoud vloeren Harde vloeren <ul style="list-style-type: none"> • materiaalstudie • zwevende vloeren • polymerisatie • kristallisatie van kalkhoudende vloeren • kristallisatie door middel van poeder • boenwassen van parket • plasticering van parket 	

Module 10. - Zachte vloeren	
Inhoudelijk	aantal uren
Zachte vloeren : Linoleum, Vinyl <ul style="list-style-type: none"> • herkenningbasis en gevaarrisico • bijzondere werkmethode <ul style="list-style-type: none"> ✓ gebruik van stofwisapparaat ✓ emulsiebehandeling ✓ spraymethode ✓ high-speedmethode 	

Module 11. - Meubilering en verticale oppervlakken	
Inhoudelijk	aantal uren
Toegangsmethode "Theorie nutteloze stappen en tijdverlies Reiniging van asbakken - droog en vochtig Reiniging papiermanden - droog en vochtig Ontstoffen : <ul style="list-style-type: none"> • test met "Black Light" • burelen – vochtig • telefoon, PC klavier Ontvlekking : <ul style="list-style-type: none"> • deuren en plinten • radiatoren • vensterbanken • schakelaars • stoelen en rolstoelen Reiniging : <ul style="list-style-type: none"> • verticale oppervlakken • spiegels • glas en binnenglas 	

Module 12. – Interieuronderhoud	
Inhoudelijk	aantal uren
Algemeenheden	
Stofwissen	
Schoonmaak van telefoons en PC's	
Schoonmaak van verticale oppervlaken	
Materieel	
Veiligheidsvoorschriften	

Module 13. – Sanitair	
Inhoudelijk	aantal uren
Sanitaironderhoud, commentaar	
Inleiding	
Schoonmaakproducten	
Vorbereiding	
Voorzorgsmaatregelen	
Materieel	
Werkmethode	
Veiligheidsvoorschriften	

Module 14. – Veiligheid	
Inhoudelijk	aantal uren
Voorkomen van arbeidsongevallen	
Algemene productinformatie	
Persoonlijke beschermingsmiddelen	
Machines	
Gebruik van ladders	
Persoonlijke hygiëne	

Module 15. - Kwaliteitsborging ISO 9002	
Inhoudelijk	aantal uren
Wat is kwaliteitsborging	
Waarom werd dit systeem ingevoerd	
Hoe wordt het certificaat verkregen en behouden	
Kwaliteitsbeleid	

Module 16. - Contacten met klanten en collega-werknemers	
Inhoudelijk	aantal uren
Ten aanzien van de klant	
Ten aanzien van collega-werknemers	

Module 17. - Sociale aspecten	
Inhoudelijk	aantal uren
Arbeidsvoorwaarden en voordelen Sociaal Fonds	
Inloggen op de website van SFSSO-raadpleging en gebruik van documenten	

Module 18. - Basiskennis	
Inhoudelijk	aantal uren
Uitleg over de schoonmaaksector <ul style="list-style-type: none"> • uitleg over ABSU • profiel van de professionele schoonmaker • wat is schoonmaken • wat is vuil (definities) 	
Veiligheid, hygiëne ergonomie <ul style="list-style-type: none"> • persoonlijke beschermingsmiddelen 	
(kledij, producten, machines, werkhouding) <ul style="list-style-type: none"> • voorkomen van arbeidsongevallen • persoonlijke hygiëne 	
Basiskennis chemicaliën <ul style="list-style-type: none"> • waterhardheid • cirkel van Sinner • zuur, alkalisch (PH waarde) • zeep, detergent, oplosmiddelen, beschermproducten • micro-demonstraties 	

Module 19. - Materialen, machines, relaties en interieuronderhoud	
Inhoudelijk	aantal uren
Schoonmaakmaterialen en machines	
Relationele aspecten (rollenspel) <ul style="list-style-type: none"> • contacten met klanten en collega-werknemer • doelmatige communicatie - leiding • gevoelsmatige reacties • conflictsituaties 	
Theorie en praktijk interieuronderhoud met behulp van videocursus ABSU	

Module 20. - Harde vloeren	
Inhoudelijk	aantal uren
Herkenning soorten harde vloeren en gevaar-risico's schoonmaak (steen, pvc, lino, hout, ...) Dagelijkse reinigingstechnieken met praktijk <ul style="list-style-type: none"> • stofwissen • vlakmoppen • dweilen/zwabberen • schrobben/water zuigen • sprayen/eenschijfsmachine • gecombineerd reinigen/beschermen Kristallisatie kalkhoudende vloeren + strippen + filmen zonder praktijk	

Module 21. - Sanitaironderhoud - tapijtonderhoud	
Inhoudelijk	aantal uren
Sanitaironderhoud: theorie en praktijk met behulp van videocursus ABSU Dagelijks onderhoud tapijtvloeren <ul style="list-style-type: none"> • materiaalkennis, vervaardigingstechnieken en plaatsingstechnieken • dagelijks tapijtonderhoud met praktijk met behulp van video ABSU <ul style="list-style-type: none"> ✓ rolvegen ✓ stofzuigen, borstelzuigen ✓ ontvleken Periodiek onderhoud tapijtvloeren zonder praktijk <ul style="list-style-type: none"> • spraymethode • sproei-/zuigmethode • shamponeermethodes • gespecialiseerd ontvleken 	

Module 22. - Ergonomie	
Inhoudelijk	aantal uren
Ergonomie in de schoonmaak	

AANVULLENDE OPLEIDINGEN VAKTECHNIEK

Professionele schoonmaaktechnieken VDAB	
Inhoudelijk	Aantal uren
Reinigen van vloeren in kantoren en in grote ruimtes	
Stofwissen	
Reinigen van verticale oppervlakten	
Dagelijkse en periodieke interieurreiniging	
Dagelijkse en periodieke reiniging van sanitair	
Gebruik van de eenschijfsmachine	
Gebruik van de schrobzuigmachine	
Gebruik van de waterzuiger	
Toolboxmeetings	
Totaal aantal uren	

De cursus professionele schoonmaaktechnieken wordt gegeven door de VDAB. De volledige cursus wordt gegeven aan werkzoekenden, maar staat ook open voor werknemers uit PC121 op vraag van de werkgever (geen opleidingskosten in 2023). Gewoonlijk behandelt men dan deelaspecten, verkorte opleidingen, opfrissing, specialismen etc. Op verzoek kan de VDAB ook schoonmaakopleidingen op maat inrichten voor bedrijven uit de professionele schoonmaak. In 2023 worden de opleidingskosten hiervoor gedragen door het OCS. Bovendien zijn hiervoor loonsubsidies voorzien.

Ziekenhuishygiëne voor schoonmakers	
Inhoudelijk	Aantal uren
werken met specifieke producten: waterstofperoxide, umonium, probiotica;	
werken met specifieke materialen: swep, sweeper; doseerapparaten,	
Werken met ziekenhuis-eigen apparaten: desinfectieapparaten (fogging, uv),	
professionele machines, eenschijfsmachine, schrobzuigmachine...	
ruimtes: Spoed, Intensieve afdeling, isolatiekamer, brandwondenkamer	
Protocollen en methodes voor specifieke situaties: ontslag patiënt,	
bioreiniging, tussen- en eindschoonmaak in OK, desinfectietechnieken....	
Zelfstandig werken volgens opgegeven planning	
Andere	
Totaal aantal uren	

De VDAB geeft een volledige opleiding ziekenhuishygiëne voor werklozen. Voor werknemers is maatwerk soms mogelijk in overleg met de opleidingsverantwoordelijken. Raadpleeg hiervoor hun website:

https://www.vdab.be/opleidingen/aanbod/O-AMI-503012/Schoonmaken_in_een_ziekenhuis

Kennismaking met HACCP	
Inhoudelijk	Aantal uren
Belang van HACCP, Wettelijk kader en ISO norm	
Gevaren en risico's in de keuken, veilig werken	
Hygiëne en netheid op de werkvloer, attitudevorming	
Afval en vuilnis, voedseloverschotten	
Belang van regelmatig reinigen	
Belang van desinfecteren	
Andere...	
Totaal aantal uren	

Reiniging informatica-infrastructuur	
Inhoudelijk	Aantal uren
Do's en Dont's van computerreiniging	
Voorzieningen voor antistatisch werken	
Demontage en assemblage van computerbehuizingen	
Schoonmaakproducten, gereedschappen, perslucht	
Schoonblazen en schoonborstelen van gevoelige PC-onderdelen	
Reiniging van beeldschermen en van toetsenborden	
Reinigen van andere randapparatuur	
Andere.....	
Totaal aantal uren	

Basiskennis glaswas	
Inhoudelijk	Aantal uren
Veilig werken: voorschriften en regelgeving, gebruik van ladders, PBM's, werken op hoogte, verboden technieken en handelingen	
Materialen en producten	
Identificatie vervuiling en keuze techniek	
Basistechnieken traditionele glaswas	
Basistechnieken osmosereiniging	
Milieuaspecten	
Andere	
Totaal aantal uren	

De basiskennis glaswas is bedoeld voor de klassieke schoonmaak en voor personeel dat slechts periodiek of af en toe ramen moet wassen. Personeel uit categorie 4 verwijzen we graag naar het eigen opleidingsprogramma van het OCS: <https://ocs-cfn.be/nl/opleidingen/voor-werknemers/?training=8>

Reinigen en opfrissen van parketvloeren	
Inhoudelijk	Aantal uren
Veel voorkomende parketsoorten en houtsoorten, theoretische basiskennis.	
Training eenschijfsmachine (type Woodboy)	
Basis schuurtechnieken en schuurstrategieën voor opfrissing	
Parketbehandeling met solvent- of watergedragen lakken en vernissen	
Parketbehandeling met impregneeroliën en hardwaxoliën	
Parketbehandeling met boenwas	
Andere	
Totaal aantal uren	

Reinigen van zonnepanelen	
Inhoudelijk	Aantal uren
Elementaire technische kennis zonnepanelen	
Veilig werken op een dak of op een hoogte	
Veilig werken aan elektrische toestellen, ontkoppelen van toestellen	
Gebruik het juiste product	
Inweken, osmosereiniging en gebruik van de borstel op telescoopsteel	
Andere	
Totaal aantal uren	

Opkuis na verbouwingen	
Inhoudelijk	Aantal uren
Voorafgaande controle van de werf op mogelijke veiligheidsrisico's	
Verplichte en aangeraden PBMS	
Ergonomie: veilig tillen, bukken, kniebescherming	
Principes van afvalsortering en gescheiden opslag, recyclage, correct aanbieden van afval	
Behandeling van veel voorkomende vervuilingen (cement en plaasterresten, lijmen, verfvlekken, bouwpuin en stof, Bitumenresten, glasafval...)	
Andere	
Totaal aantal uren	

Opkuis na Brand	
Inhoudelijk	Aantal uren
Checklist mogelijke gevaren en gezondheidsrisico's	
Voorafgaande controle van de werf op mogelijke veiligheidsrisico's	
Verplichte en aangeraden PBMS, ademhalingsbescherming	
Ergonomie: veilig tillen, bukken, kniebescherming	
Hoge drukreiniging <250 bar	
Correct scheiden en aanbieden van afval	
Andere	
Totaal aantal uren	

AANVULLENDE OPLEIDINGEN: VEILIGHEID, GEZONDHEID EN WELZIJN

Toolboxmeetings	
Inhoudelijk Toolboxmeetings zijn korte meetings met instructies rondom één specifiek veiligheidsthema. Loonsubsidies worden toegestaan a rato van ¼ u per maand	Aantal uren
Totaal aantal uren	Max ¼ u per maand

EHBO-Basis	
Inhoudelijk Samenstelling EHBO koffer Wondverzorging, huidwonden, brandwonden Bloedingen en bloedstelping Verband leggen, Kruisverband, doekverband vergiftiging Eerste hulp aan bewusteloos slachtoffer en Reanimatie Andere	Aantal uren
Totaal aantal uren	

EHBO voor bedrijfshulpverlener – Basisopleiding met brevetteering	
Inhoudelijk Basiscursus EHBO voor medewerkers die als bedrijfshulpverlener moeten optreden (vaak verplicht). De organisatie die de opleiding geeft, legt zelf de inhoud vast binnen het kader van de wettelijke verplichtingen.	Aantal uren
Totaal aantal uren	

CPR	
Inhoudelijk Theoretische beschouwingen, procedures, protocollen Benadering bewusteloos slachtoffer, controle vitale functies, stabiele zijligging Hartmassage Beademing Gebruik AED-toestel (reanimatie) Andere	Aantal uren
Totaal aantal uren	

EHBO voor de bedrijfshulpverlener-opfrissingscursus	
Inhoudelijk	Aantal uren
De bedrijfshulpverlener is verplicht een jaarlijkse bijscholing/opfrissing van 4 uur te volgen	
Totaal aantal uren	4

Voor cursussen EHBO en aanverwanten kunt u terecht bij het Vlaamse kruis, het Rode Kruis en de erkende Externe Diensten voor Preventie en Bescherming op het werk. Voor de lijst van EDPBW's, zie <https://werk.belgie.be/nl/erkenningen/erkenning-externe-diensten-voor-preventie-en-bescherming-op-het-werk-edpbw>)

Ook sommige CVO's en LIGO's en een groot aantal private opleidingsinstellingen bieden deze cursus aan. Stad Antwerpen biedt in samenwerking met het Vlaamse Kruis een gratis CPR-training aan op regelmatige tijdstippen en op verschillende locaties. Zie <https://antwerpenredt.be/>

VCA voor operationelen, basis	
Inhoudelijk	Aantal uren
Basicursus gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk, voorbereiding op het VCA examen	
Totaal aantal uren	

VOL-VCA voor operationeel leidinggevenden	
Inhoudelijk	Aantal uren
De cursus gaat dieper en gedetailleerder in op de veiligheidsaspecten die in de basiscursus aan bod komen. Bovendien is het luik wetgeving een stuk uitgebreider.	
Totaal aantal uren	

Naast loonsubsidies voorziet het Opleidingscentrum ook een tussenkomst in de opleidingskosten. Raadpleeg hiervoor de webpagina van het opleidingscentrum: <https://ocs-cfn.be/nl/opleidingen/voor-werknemers/?training=7>

U kan ook bij ABSU terecht voor deze opleiding: <https://www.absugbn.be/nederlands/opleiding.cfm> .

De VDAB biedt gratis een online cursus aan die voorbereidt op het VCA examen. (geen loonsubsidies voor de onlinecursus)

Een overzicht van alle opleidingsaanbieders VCA annex examencentra staat op de website van Contractor Safety Management: <https://www.besacc-vca.be/nl/content/erkende-examencentra-b-vol-vil-vca>

Brandbestrijding: gebruik van kleine blusmiddelen	
Inhoudelijk	Aantal uren
Vuurdriehoek, vlampunt, zelfontbranding	
Brandklassen	
Blusmiddelen en hun gebruik	
Pictogrammen	
Evacuatieprocedures	
Praktijkoefeningen blusmiddelen (frietketel, vloeistofbrand, brandslang, blusdeken...)	
Totaal aantal uren	

Veilig werken op een stelling	
Inhoudelijk	Aantal uren
Uitleg bij KB 31/08/2005 - Gebruik van arbeidsmiddelen voor tijdelijke werkzaamheden op hoogte. Controle stelling, montage en demontage Maximale belasting Preventie van het valrisico van personen of voorwerpen CBM'S en PBM's, veiligheidsmaatregelen Invloed van de weersomstandigheden op de veiligheid.	
Totaal aantal uren	

Deze opleiding richt zich naar personeel dat slechts occasioneel op een stelling werkt. Onder de rubriek *Industriële reiniging* en in het *Register van risicovolle taken*, kunt u meer uitgebreide opleidingen rond werken op hoogte terugvinden.

Veilig werken in de buurt van elektrische installaties: attest BA4 "gewaarschuwde personen"	
Inhoudelijk	Aantal uren
Risico's en gevaren van elektrische installaties herkennen Regels voor veilig werken in de buurt van en aan elektrische installaties Veilig werken aan installaties in spanningsloze toestand	
Totaal aantal uren	

Veilig werken aan elektrische installaties: attest BA5 "vakbekwamen"	
Inhoudelijk	Aantal uren
Risico's en gevaren van elektrische installaties herkennen Regels voor veilig werken in de buurt van en aan elektrische installaties Veilig werken aan installaties in spanningsloze toestand	
Totaal aantal uren	

De attesten BA4 en BA5 moet u als werkgever, samen met de preventieadviseur, zelf uitschrijven.

BA4 Gewaarschuwde personen is voor werknemers die in de nabijheid van elektrische installaties werken, maar aan de eigenlijke installaties geen werkzaamheden uitvoeren, tenzij dan lichte onderhoudswerkzaamheden onder toezicht van een bevoegd persoon.

BA5 Vakbekwamen is bedoeld voor personeel dat aan de installaties werkt of toezicht houdt op personeel BA4 dat aan de installaties werkt. *Vakbekwamen* kunnen bv elektriciens, onderhoudstechniekers of ingenieurs zijn. Gezien u als werkgever de vrijheid hebt om zelf te kiezen wie u hiervoor aanstelt, zal de cursus inhoudelijk rekening moeten houden met de kennis van de personen die u aanduidt als houder van BA4 of BA5 attesten.¹

Deze opleidingen worden aangeboden door enkele externe diensten voor preventie en bescherming op het werk. Adresoverzicht Vlaanderen vindt u hier:

<https://werk.belgie.be/nl/erkenningen/erkenning-externe-diensten-voor-preventie-en-bescherming-op-het-werk-edpbw?id=5040>

¹ Zie ook <https://www.mensura.be/nl/blog/attest-ba4-ba5-veilig-werken-met-elektrische-installaties>

Verder kan u hiervoor ook terecht bij Syntra en bij veel opleidingsinstanties die opleidingen voor risicovolle taken aanbieden.

Rijbewijs C: theorie	
Inhoudelijk	Aantal uren
Andere	
Totaal aantal uren	

Voor een lijst met erkende rij scholen in Vlaanderen kan u terecht op deze website:

<https://examen.gratisrijbewijsonline.be/rij scholen/gratisrijbewijsonlinebe/>

Voor rijbewijs C kan de werkgever, naast loonsubsidies, ook een eenmalige premie van 800,- € bekomen indien aan enkele voorwaarden wordt voldaan.

Details en voorwaarden vindt u op onze webpagina: <https://ocs-cfn.be/nl/opleidingen/voor-werknemers/?training=9>

Vakbekwaamheid rijbewijs C-Code 95	
Inhoudelijk	Aantal uren
Thema 1: Nascholing in rationeel rijden op basis van de veiligheidsvoorschriften (oa: eco - driving, ladingzekering met simulaties, ladingzekering met praktijkdemo,...)	
Thema 2: Toepassen van de voorschriften (oa: rij- en rusttijden/digitale tachograaf, vervoer van gevaarlijke goederen onder de vrijstelling,...)	
Thema 3: Gezondheid, verkeers-en milieuveiligheid, dienstverlening en Logistiek. (oa: EHBO, defensief rijden, klantvriendelijkheid, omgaan met agressie, wegcode, veiligheid en gezondheid, gedrag bij ongeval, ...)	
Rijpraktijk 3 uur	
Totaal aantal uren	

Lijst van erkende opleidingsinstellingen code 95:

<https://mobilit.belgium.be/sites/default/files/documents/publications/2023/Liste%20centres%20de%20formatio n%20agrées.pdf>

<https://assets.vlaanderen.be/image/upload/v1661238490/Lijst-OC-s- twfpeo.pdf>

AANVULLENDE OPLEIDINGEN ALGEMEEN

Job en taalcoaching	
Inhoudelijk	Aantal uren
Nederlands op de werkvloer: dagdagelijks taal	
Nederlands op de werkvloer: vakjargon	
Nederlands op de werkvloer: communicatie met collega's, omgaan met klanten...	
Nederlands op de werkvloer: andere	
Jobcoaching: competenties inschatten en aanscherpen, motivatie	

Job en taalcoaching	
	(Vervolg)
Jobcoaching: attitudes en omgangsvormen	
Jobcoaching: communicatie en omgangsvormen	
Jobcoaching: stress...	
Jobcoaching: andere	
Andere	
Totaal aantal uren	

Job en taalcoaching wordt aangeboden door een aantal organisaties die aangesloten zijn bij *Sterpunt Inclusief ondernemen*. Als uw werknemer aan een aantal voorwaarden voldoet, is de opleiding gratis. Het OCS komt ook tussen in de loonkost.

Voor de lijst met organisaties die Job- en taalcoaching aanbieden: zie

https://ocs-cfn.be/library/files/VZWs%20met%20NODW%20aanbod_dld202301xx.xls

of bezoek onze webpagina voor meer uitleg over de tussenkomsten

<https://ocs-cfn.be/nl/opleidingen/nowplus/>

Het is misschien ook interessant om bij *Sterpunt Inclusief ondernemen* een kijkje te nemen naar de aangesloten organisaties. De voorwaarden voor gratis opleiding kunnen per organisatie soms wat verschillen:

<https://www.jobentaalcoaching.be/vind-een-coach>

Taalcoaching NT2 rijbewijs B	
Inhoudelijk	Aantal uren
Nederlands als voorbereiding op theoretisch examen rijbewijs B	
Totaal aantal uren	

Veel CVO's en LIGO's bieden een cursus Nederlands aan die specifiek gericht is op het Nederlands dat gebruikt wordt in de rijopleiding en op het rijexamen. Ook bij een aantal VZW's en privéopleiders wordt deze cursus gegeven.

Diversiteit op de werkvloer (wordt verwacht)	
Inhoudelijk	Aantal uren
Totaal aantal uren	

Mentoropleiding	
Inhoudelijk	Aantal uren
Competenties, kwaliteiten en skills	
Onthaal en begeleiding op de werkplek	
Communicatieve skills	
Conflictenbeheersing	
Opleidingsplannen, leerdoelen, leerstijlen - Instructies geven	
Bijsturen, coachen en feedback geven	
Evaluatie en opvolging	
Vakdidactiek	
Andere	
Totaal aantal uren	

De mentoropleiding is bedoeld voor vakexperten en leidinggevenden die nieuwe werknemers of stagiairs moeten inwerken en hen het vak moeten aanleren. Mentoren die de mentoropleiding hebben gevolgd, zijn gerechtigd bedrijfsinterne opleidingen te geven.

Voor het opleiden en begeleiden van stagiairs of leerlingen uit een duale opleiding moet de begeleider over een pedagogisch diploma beschikken of een erkende mentoropleiding gevolgd hebben.²

Voor leerlingen uit het duaal, voor stagiairs en voor andere doelgroepjongeren voorziet de Vlaamse overheid ook een mentorkorting: per mentor kan tot 800,- € per kwartaal in mindering gebracht worden van de sociale zekerheidsbijdragen. Zie hiervoor <https://www.vlaanderen.be/mentorkorting>

Voor een lijst met organisaties die erkende mentoropleidingen aanbieden, zie hier:

<https://assets.vlaanderen.be/image/upload/v1672829408/DWSE-voorbeelden-van-mentoropleidingen.pdf>

Sommige mentoropleidingen uit deze lijst zijn zeer algemeen en geschikt voor alle soorten bedrijven, andere zijn meer vakspecifiek en richten zich op een welbepaalde sector.

Deze lijst is niet exhaustief, tal van organisaties bieden de mentoropleiding aan. De organisatie die u kiest, bepaalt ook de inhoud van de opleiding.

Indien u voor een mentoropleiding kiest, vergewis u er dan van dat de opleiding aansluit bij de vakspecifieke noden van uw kandidaten, dat het gaat om een erkende opleiding en dat uw kandidaten voldoen aan eventuele andere bijkomende voorwaarden voor de beoogde doelgroep.

Aan de slag met de smartphone en de tablet	
Inhoudelijk	Aantal uren
Inloggen en startscherm, wachtwoord, beveiliging, 2staps verificatie	
Verbinden met Internet, mobiel internet, bluetooth	
Algemeen beheer, taalkeuze, profiel en accounts	
Beveiliging: virusscanner opzetten	
Essentiele en nuttige accounts	
Andere	
Totaal aantal uren	

Smartphone: essentiële apps	
Inhoudelijk	Aantal uren
Apps: virusscanner	
Apps: itsme opzetten en gebruiken	
Apps: microsoft authenticator	
Apps: BARcodes en QR-codes	
Apps: bedrijfseigen apps	
Basis bestandsbeheer	
Andere	
Totaal aantal uren	

Smartphone: nuttige apps	
Inhoudelijk	Aantal uren
Apps: de lijn	
Apps: B-RAIL en NMBS dienstregeling	
Apps: 112 app	
Apps: eerste hulp	

² Mentoren die duale leerlingen opleiden dienen nog aan een aantal andere voorwaarden te voldoen zoals een minimum aantal jaar ervaring in het gekozen vak en een blanco uittreksel uit het strafregister.

Smartphone: nuttige apps	
	(Vervolg)
Apps: bedrijfseigen apps	
Apps: Google maps....	
Andere	
Totaal aantal uren	

Veel CVO's en LIGO's geven een uitgebreide inleiding op het gebruik van de smartphone. Ook seniorenorganisaties doen hier vaak een duit in het zakje. U kan ook zelf deze opleidingen organiseren.

CI-CO check-in, check -out	
Inhoudelijk	Aantal uren
Wettelijk kader: verplichtingen voor WG en verplichtingen WN	
Bedrijfseigen procedures van de onderneming	
Gebruik van bedrijfseigen toestel voor CI-CO	
Het arbeidsreglement op de werkplek	
Andere	
Totaal aantal uren	

LMRA-app voor leidinggevenden (verwacht september 2023)	
Inhoudelijk	Aantal uren
App:	
Overzicht en functies van de app	
Inloggen, taalkeuze en site identificatie	
Overzicht en invullen van LMRA – uploaden foto-video	
Wat bij code rood?	
Melden van incidenten	
CMS:	
Overzicht en aanpassing van werksites	
Gebruik van LMRA templates, opstellen, raadplegen en aanpassen van feitelijke LMRA's	
Toezicht op personeel en gebruikersaccounts	
Totaal aantal uren	

LMRA-app voor operationelen (verwacht september 2023)	
Inhoudelijk	Aantal uren
Overzicht en functies van de app	
Inloggen, taalkeuze en site identificatie	
Overzicht en invullen van LMRA	
Wat bij code rood?	
Melden van incidenten	
Totaal aantal uren	

Het invullen, bijhouden en beheer van de **Last Minute Risk Analysis** betekent voor veel bedrijven een bijkomende administratieve inspanning. Op initiatief van ABSU wordt een app ontwikkeld, waarop de LMRA's worden ingevuld en administratief worden verwerkt.

Voor bedrijven die veel met LMRA'S (moeten) werken betekent deze app een aanzienlijke besparing van papierwerk en andere administratieve rompslomp. Bovendien zijn verwerkte LMRA's nadien gemakkelijk terug

op te vragen (De wet voorziet geen expliciete opslagtermijn voor de LMRA's, maar in veel gevallen zal het wenselijk zijn dat de LMRA's enkele jaren bewaard blijven en desgevallend kunnen opgevraagd worden) Verwacht wordt dat de app vanaf september 2023 beschikbaar zal zijn. Opleidingen worden voorzien. Het OCS geeft een opleiding voor arbeiders en leidinggevendenden uit PC121. (operationeel gebruiker en basis-CMS beheerder). Voor kaderpersoneel en administratief personeel uit een ander paritair comité voorziet ABSU bijkomende opleidingen (basis-CMS beheer en CMS administrator)

Fietsen en rijtechniek	
Inhoudelijk	Aantal uren
Basis verkeersregels voor fietsers, attitudevorming en gedrag	
Fietsuitrusting, wettelijke vereisten en veiligheidsuitrusting fiets	
Rij- en remtechniek, stuurvaardigheid	
Bagagevervoer met de fiets	
Elementair fietsonderhoud en eerste hulp bij fietspech.	
Uitbreiding: bijzonderheden voor E-bikes en speedelec	
Andere	
Totaal aantal uren	

Bij een fietscursus dient de nadruk te liggen op verkeersveiligheid, defensief rijden en attitudevorming. Idem dito voor e-bikes en speedelecs. Desgevallend kan een gelijkaardige cursus georganiseerd worden voor e-steps, met vooral veel aandacht voor veiligheid en verkeersregels.

OPLEIDINGEN INDUSTRIËLE REINIGING

Raadpleeg ook de rubriek *Aanvullende opleidingen: veiligheid, gezondheid en welzijn* en *Aanvullende opleidingen: algemeen*.

Transport van gevaarlijke goederen: Getuigschrift ADR	
Inhoudelijk	Aantal uren
ADR opleidingen zijn strikt gereguleerd en de opleidingsinstelling bepaalt de hoe de inhoud van de opleiding aan de cursist gepresenteerd wordt.	
Totaal aantal uren	

Bijscholing ADR	
Inhoudelijk	Aantal uren
Zie opmerking hier boven	
Totaal aantal uren	

Chauffeurs die gevaarlijke stoffen in niet vrijgestelde hoeveelheden willen transporteren over de weg, moeten beschikken over een opleidingsgetuigschrift ADR. Dit getuigschrift kan men bekomen na een opleiding in een erkende instelling en na het succesvol afleggen van het examen.

Het getuigschrift moet elke 5 jaar vernieuwd worden middels het slagen voor de bijscholing.

Lijst van erkende opleidingsinstellingen voor ADR-chauffeurs (Vlaanderen, 2022):

https://assets.vlaanderen.be/image/upload/v1679650688/Lijst_erkende_opleidingsinstellingen_ADR_2022_awwhf8.pdf

Meer over de regelgeving:

<https://www.vlaanderen.be/vervoer-van-gevaarlijke-goederen-over-de-weg-adr/een-adr-opleidingsgetuigschrift-behalen-of-verlengen-als-bestuurder>

Veilig werken in de buurt van elektrische installaties: attest BA4 "gewaarschuwde personen"	
Zie hiervoor p. 15	

Veilig werken aan elektrische installaties: attest BA5 "bevoegde personen"	
Zie hiervoor p. 15	

SIR gecertificeerde opleidingen	
HDS	Hoge Druk Spuiter https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/hds-hds-m-hoge-druk-spuiter-hoge-druk-spuiter-machinist/
HDO	Hoge Druk Operator https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/hdo-hdo-m-hoge-druk-operator-hoge-druk-operator-machinist/
HDO-M	Hoge Druk Operator-Machinist https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/hdo-hdo-m-hoge-druk-operator-hoge-druk-operator-machinist/
HDK	Hoge Druk Keurmeester https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/hdk-hoge-druk-keurmeester/
THD	Toezichthouder Hoge Druk https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/thd-toezichthouder-hoge-druk/
DVM	Druk Vacuüm Machinist – basis / verlenging https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/dvm-druk-vacuüm-machinist-basis-verlenging/
ZGM	Zuig / Graaf Machinist https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/zgm-zuig-graaf-machinist/
TDV	Toezichthouder Druk / Vacuüm https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/tdv-toezichthouder-druk-vacuüm/
DVK	Druk Vacuüm Keurmeester https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/dvk-druk-vacuüm-keurmeester/
CTO	Chemisch Technisch Operator https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/cto-chemisch-technisch-operator/
CTK	Chemisch Technisch Keurmeester https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/ctk-chemisch-technisch-keurmeester/

SIR gecertificeerde opleidingen	
	(Vervolg)
TCT	Toezichthouder Chemisch Technisch reinigen
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/tct-toezichthouder-chemisch-technisch-reinigen/
AB-B	Adembescherming categorie B
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/sir-adembescherming-categorie-b/
AB-C	Adembescherming categorie C
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/sir-adembescherming-categorie-c/
TAB	Toezichthouder Adembescherming
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/tab-toezichthouder-adembescherming/

In België is enkel TCC gemachtigd om SIR-gecertificeerde opleidingen *hoge druk, druk-vacuüm en chemisch-technisch* te geven, examens af te nemen en certificaten uit te schrijven. Een deel van die opleidingsbevoegdheid werd beperkt gedelegeerd naar enkele opleidingsinstituten, bedrijven die zelf actief zijn in de industriële reiniging. Voor de examens en de certificaten moet u wel verplicht bij een SIR gecertificeerd opleidingscentrum aankloppen.

Voor de volledige lijst, zie hier <https://www.safebook.nu/menu/menu.php>

Voor België is dat TCC Belgium, Emdenweg 27, 2030 Antwerpen

Tel: +32-3-2970551; website: www.tccbelgium.be; E-mail: info@tccbelgium.be

Opleidingen register risicovolle taken	
IS-001	Werken met vorkheftruck – gevorderd
IS-003	Werken met starre verreiker
IS-031	Werken met roterende verreiker
IS-032	Werken met roterende verreiker met hijsfunctie
IS-004	Werken met hoogwerker op vrachtwagen
IS-005	Werken met zelfrijdende hoogwerker (inclusief: Werken met schaarlift (AV-003))
IS-006	Aanslaan en uitwijzen van kritieke lasten
IS-007	Veiligheidswacht besloten ruimte
IS-081	Werken met onafhankelijke (autonome en niet-autonome) ademhalingsbescherming
IS-082	Werken met onafhankelijke niet-autonome ademhalingsbescherming
IS-010	Werken aan flenzen – flensmonteur
IS-010/1	Werken aan flenzen volgens protocol
IS-010/2	Werken aan flenzen volgens protocol met torque- en tensioningapparatuur
IS-013	Metten en detecteren van gevaarlijke stoffen (EX-OX-TOX)
AV-001	Werken met vorkheftruck - basis
IS-002	Werken met reachtruck - gevorderd
AV-002	Werken met reachtruck - basis
AV-003	Werken met schaarlift
IS-009	Werken met persoonlijke valbeveiliging - gevorderd
AV-006	Werken met persoonlijke valbeveiliging - basis

Opleidingen register risicovolle taken	
	(vervolg)
AV-004	Aanslaan en uitwijzen van niet-kritieke lasten
IS-011	Werken met rolbrug (kabelbediening/afstandsbediening)(inclusief: Aanslaan en uitwijzen van niet-kritieke lasten (AV004))
IS-012	Werken met rolbrug (cabine)
AV-013	Werken met mobiele kraan (rupsen/autotruck/ruw terreinkraan)
AV-015	Werken met autolaadkraan
AV-014	Werken met grondverzetmachine met hijsfunctie (momenteel geen specificatieblad)
AV-016	Werken met snelopbouwtoerenkraan tot 10 tonmeter
AV-017	Werken met torenkraan (momenteel geen specificatieblad)
AV-021	Steigerbouwer
AV-022	Steigercontroleur
AV-011	Brandwacht (inclusief: Blussen met kleine blusmiddelen (AV-012))
AV-012	Blussen met kleine blusmiddelen

Er zijn tal van opleidingsinstituten die opleidingen uit het *register risicovolle taken* aanbieden en het zou te ver gaan om hier een lijst op te nemen, temeer omdat dit nooit een exhaustieve lijst zou zijn. Ons advies: kies een zeker opleidingsinstituut dat het Qfor safety label heeft gekregen.

ANDERE MOGELIJKHEDEN

Opleiding cleanroom
Harde vloeren: kristalliseren
Schoonmaak in voedingsbedrijven
Hoge drukreiniging <250 bar
Ergonomie voor vrachtwagenchauffeurs
Communicatie met klanten
Diversiteit op de werkvloer
Etc...