

Plan de formation PC 121: Menu proposé

Vous êtes en fait très libre de répondre aux exigences des obligations de formation telles que définies dans le contrat de travail. Il peut s'agir d'une formation formelle, d'une formation interne dispensée par ses propres formateurs ou partenaires externes, d'une formation ou d'instructions sur le lieu de travail, d'études à domicile, de cours numérisés, de sessions d'information, de participation à des ateliers, etc.

Pour bénéficier d'une intervention dans le coût salarial, il y a toutefois des conditions strictes. Pour ce faire, consultez notre site web:

<https://ocs-cfn.be/fr/formation/pour-employes/?training=26>

Pour choisir une formation appropriée, vous pouvez toujours choisir parmi la liste ci-dessous. Cette liste n'est pas exhaustive et une entreprise n'est pas obligée de se limiter aux formations qui sont mentionnées ici, voyez donc cette liste plutôt comme un menu d'inspiration. Il est vrai que ces formations ne posent pas de problème quant au contenu lors de la demande de subventions salariales.

L'ajout du module 17 (Aspects sociaux, conditions de travail et avantages) et du module 22 (Ergonomie dans le nettoyage) au plan de formation est vivement recommandé.

Téléchargez le formulaire d'excellence sur notre site Web pour créer votre propre programme de formation

COURS DE BASE NORMALISÉ "NETTOYAGE" : FORMATION STANDARD 3

MODULE 1. - TECHNIQUES DE BASES	3
MODULE 2. - CONNAISSANCE DE BASE DES PRODUITS CHIMIQUES - EXPLICATION METHODOLOGIQUE	3
MODULE 3. - A GÉNÉRALITÉS	3
MODULE 4. - ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES TAPIS	4
MODULE 5. – REVETEMENTS DE SOLS TEXTILES	4
MODULE 6. - REVÊTEMENT DE SOL SOUPLES OU TEXTILES	5
MODULE 7. - MAINTENANCE DES SOLS DURS	5
MODULE 8. - REVÊTEMENTS DURS	5
MODULE 9. - REVETEMENTS DE SOL	6
MODULE 10. - REVETEMENTS DE SOL SOUPLES	6
MODULE 11. - MOBILIER ET SURFACES VERTICALES	6
MODULE 12. – ENTRETIEN INTÉRIEUR	7
MODULE 13. – SANITAIRES	7
MODULE 14. – SÉCURITÉ	7
MODULE 15. - NORME ISO 9002	7
MODULE 16. - CONTACTS AVEC LES CLIENTS ET LES COLLABORATEURS	7
MODULE 17. - ASPECTS SOCIAUX	8
MODULE 18. - CONNAISSANCES DE BASE	8
MODULE 19. - MATERIAUX, MACHINES, RELATIONS ET ENTRETIEN D'INTERIEUR	8
MODULE 20. - SOLS (REVÊTEMENTS) DURS	9
MODULE 21. - MAINTENANCE SANITAIRE - ENTRETIEN DE TAPIS	9
MODULE 22. - ERGONOMIE	9

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES DE TECHNICIEN 10

TECHNIQUES DE NETTOYAGE PROFESSIONNELLES FOREM ET BRUXELLES FORMATION	10
NETTOYAGE EN MILIEU HOSPITALIER, FOREM ET BRUXELLES FORMATION	10
PRESENTATION DU SYSTEME HACCP (« HAZARD ANALYSIS - CRITICAL CONTROL POINT »)	10
NETTOYAGE DES INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES	11
CONNAISSANCES DE BASE EN LAVAGE DES VITRES	11
NETTOYAGE ET TRAITEMENTS DES PARQUETS	11
NETTOYAGE DES PANNEAUX SOLAIRES	12
NETTOYAGE APRÈS TRANSFORMATIONS	12
NETTOYAGE APRÈS INCENDIE	12

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES : SÉCURITÉ, SANTÉ ET BIEN-ÊTRE **13**

FORMATIONS « BOITES A OUTILS »	13
BASES DE SECOURISME	13
SECOURISME - FORMATION DE BASE BREVETEE	13
RÉANIMATION CARDIOPULMONAIRE OU RCP	13
PREMIERS SECOURS – RECYCLAGE	13
VCA OPÉRATIONNEL – BASE	14
FORMATION VOL-VCA POUR LES CADRES OPERATIONNELS	14
LUTTE CONTRE L'INCENDIE: UTILISATION DE PETITS MOYENS D'EXTINCTION	14
TRAVAILLER EN SECURITE SUR UN ECHAFAUDAGE	14
TRAVAILLER EN TOUTE SECURITE A PROXIMITE D'INSTALLATIONS ELECTRIQUES: CERTIFICAT BA4 « PERSONNES AVERTIES »	15
PERMIS C THÉORIQUE	16
PERMIS DE CONDUIRE PROFESSIONNEL C-CODE 95	16

FORMATION SUPPLÉMENTAIRE GÉNÉRALE **16**

DIVERSITÉ	16
PREMIERS PAS AVEC LE SMARTPHONE ET LA TABLETTE	17
SMARTPHONE : LES APPLICATIONS INCONTOURNABLES	17
SMARTPHONE : DES APPLICATIONS UTILES	17
CI-CO CHECK-IN, CHECK -OUT	17
APPLICATION LMRA POUR LES CADRES (PREVUE EN JANVIER 2024)	17
APPLICATION LMRA POUR LES OPERATIONNELS (PREVUE EN SEPTEMBRE 2023)	17
TECHNIQUE DE CYCLISME	18

FORMATION NETTOYAGE INDUSTRIEL **18**

TRANSPORT DE MARCHANDISES DANGEREUSES : CERTIFICAT ADR	18
FORMATION CONTINUE EN ADR	19
TRAVAILLER EN TOUTE SECURITE A PROXIMITE D'INSTALLATIONS ELECTRIQUES : CERTIFICAT BA4 « PERSONNES AVERTIES »	19
TRAVAUX EN TOUTE SECURITE SUR LES INSTALLATIONS ELECTRIQUES : CERTIFICAT BA5 « PERSONNES AUTORISEES »	19
COURS CERTIFIÉES SIR	19
FORMATIONS QUI ENREGISTRENT DES TACHES A HAUT RISQUE	21

AUTRES POSSIBILITÉS **22**

COURS DE BASE NORMALISE "NETTOYAGE" : FORMATION STANDARD

Module 1. - Techniques de bases	
Contenu	Nombre d'heures
Qu'est-ce que le nettoyage, pourquoi le nettoyage	
Entretien intérieur dans les bureaux : quotidien et périodique	
Entretien sanitaire : quotidien et périodique	
Élimination des poussières des sols	
Entretien des tapis : vestes, aspirateurs et brosses	
Nombre total d'heures	

Module 2. - Connaissance de base des produits chimiques - Explication Méthodologique	
Contenu	Nombre d'heures
Connaissance de base des produits chimiques	
• dureté de l'eau	
• savon et détergent	
• acide - alcaline	
• cire de fenouil - émulsion acrylique	
• Cercle de Sinner	
Explication méthodologique	
• produits et facteurs de sécurité	
• dispositifs et facteurs de sécurité	
• méthodes théoriques	
• exercices pratiques	
• contrôle	
Nombre total d'heures	

Module 3. - A Généralités	
Contenu	Nombre 'heures
Profil du nettoyeur professionnel	
Où nettoyage - Définitions propres et sale	
Fréquences de nettoyage	
Le Cercle de Sinner	
Dureté de l'eau	
pH valeur	
Nettoyage, entretien et produits combinés	
Savons, détergents, solvants et décapants	
Eau Javel et chlore	
Étiquetage	
Théorie des démarches inutiles et perte de temps	
Matériel - Matériel	
Sécurité et hygiène	
Nombre total d'heures	

Module 4. - Entretien et Maintenance des Tapis	
Contenu	Nombre d'heures
Connaissance des matériaux, techniques de fabrication et techniques de placement Connaissance des produits de nettoyage de tapis Nettoyage quotidien et spécialisé Méthode Spray: avantages et inconvénients, pratique, matériel d'entretien Nettoyage des poudres : avantages et inconvénients, pratique, matériel d'entretien Méthode par aspiration : avantages et inconvénients, pratique, matériel d'entretien Scrap: avantages et inconvénients, pratique, matériel d'entretien Maintenance générale des sols durs	
Nombre total d'heures	

Module 5. – Revêtements de sols textiles	
Contenu	Nombre d'heures
Revêtements de sol textiles: moquette et moquette <ul style="list-style-type: none"> • · base de reconnaissance et risque de danger • · Aspirateur journalier <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rouleau ✓ aspirateur ✓ aspirateur à brosses • · aspects du mouvement • · méthodes de dissociation et de dégroupage <ul style="list-style-type: none"> ✓ poudre ✓ Bonnet ✓ shampooing ✓ Extraction par pulvérisation 	
Nombre total d'heures	

Module 6. - Revêtement de sol souples ou textiles

Contenu	Nombre d'heures
Revêtements de sol souples <ul style="list-style-type: none">• · Types• · Éviscération• · revêtement de protection• · Matériel• · règles de sécurité	
Revêtements de sol textiles <ul style="list-style-type: none">• · origine• · utilisation de différentes fibres dans la fabrication de moquette solide• · Réaction des fibres textiles lors de leur combustion• · techniques de positionnement• · Structure de revêtements de sol textiles• · fabrication de tapis ou de moquettes• · entretien de revêtements de sol textiles	
Nombre total d'heures	

Module 7. - Maintenance des sols durs

Contenu	Nombre d'heures
Materiaalkennis, herkenning, voor-en nadelen van gekozen onderhoudstechnieken	
Spray-methode: voor- en nadelen, praktijk, onderhoud materiaal	
Schrobben met eenschijfsmachine en schrobzuigmachine: theorie, praktijk en onderhoud materieel	
Verwijderen van beschermlagen: droge en natte methode	
Aanbrengen van beschermlagen: theorie, praktijk en onderhoud materiaal	
Algemeenheden tapijtreiniging	
Nombre total d'heures	

Module 8. - Revêtements durs

Contenu	Nombre d'heures
Planchers durs : bois, carreaux, marbre, granit, terrazzo, béton, ciment <ul style="list-style-type: none">• base de reconnaissance et risque de danger• méthode de travail particulière - scellement, cristallisation• utilisation d'une machine à broser - aspirateur d'eau - technique du cordeau• réduction des coûts d'extraction• Système de pompage plane et vertical• Mop et serpillières	
Nombre total d'heures	

Module 9. - Revêtements de sol	
Contenu	Nombre d'heures
Types de revêtements de sol	
Méthodes d'entretien des sols	
Revêtement dur	
<ul style="list-style-type: none"> • étude de matériaux • sols flottants • polymérisation • cristallisation de sols calcaires • cristallisation par la poudre • lavage de parquet • plastification de parquet 	
Nombre total d'heures	

Module 10. - Revêtements de sol souples	
Contenu	Nombre d'heures
Sols doux : Linoleum, Vinyl	
<ul style="list-style-type: none"> • base de reconnaissance et risque de danger • méthode de travail particulière <ul style="list-style-type: none"> ✓ utilisation d'un dépoussiéreur ✓ émulsion ✓ méthode spray ✓ méthode à haut débit 	
Nombre total d'heures	

Module 11. - Mobilier et surfaces verticales	
Contenu	Nombre d'heures
Méthode d'accès "Théorie des étapes inutiles et de la perte de temps	
Nettoyage des cendriers - sec et humide	
Nettoyage des corbeilles - sèches et humides	
Dépoussiéreurs :	
<ul style="list-style-type: none"> • Essai avec "Black Light" • Chaises - humides • téléphone, PC clavier 	
Détachement :	
<ul style="list-style-type: none"> • portes et dalles • radiateurs • bancs de fenêtres • interrupteurs • fauteuils roulants 	
Nettoyage :	
<ul style="list-style-type: none"> • surfaces verticales • miroirs • verre et verre intérieur 	
Nombre total d'heures	

Module 12. – Entretien intérieur	
Contenu	Nombre d'heures
Généralités	
Effacement des poussières	
Nettoyage des téléphones et des PC	
Nettoyage des surfaces verticales	
Matériel	
Exigences de sécurité	
Nombre total d'heures	

Module 13. – Sanitaires	
Contenu	Nombre d'heures
Entretien sanitaire, commentaire	
Introduction	
Produits de nettoyage	
Préparation	
Précautions	
Matériel	
Méthode de travail	
Exigences de sécurité	
Nombre total d'heures	

Module 14. – Sécurité	
Contenu	Nombre d'heures
Prévention des accidents du travail	
Informations générales sur le produit	
Équipement de protection individuelle	
Machines	
Utilisation des échelles	
Hygiène personnelle	
Équipement de protection individuelle	
Nombre total d'heures	

Module 15. - Norme ISO 9002	
Contenu	Nombre d'heures
Qu'est-ce que la Norme ISO 9002	
Pourquoi ce système a-t-il été introduit?	
Comment le certificat est-il obtenu et conservé?	
Politique de qualité	
Nombre total d'heures	

Module 16. - Contacts avec les clients et les collaborateurs	
Contenu	Nombre d'heures
A l'égard du client	
Par rapport aux collègues travailleurs	
Nombre total d'heures	

Module 17. - Aspects sociaux	
Contenu	Nombre d'heures
Conditions de travail et avantages Fonds social	
Ouverture de session sur le site Web de consultation SFSSO et utilisation des documents	
Nombre total d'heures	

Module 18. - Connaissances de base	
Contenu	Nombre d'heures
Explication concernant le secteur du nettoyage <ul style="list-style-type: none"> • explication de l'UGBN • profil du nettoyeur professionnel • qu'est-ce que le nettoyage • qu'est-ce que la saleté (définitions) 	
Sécurité, hygiène et ergonomie <ul style="list-style-type: none"> • équipements de protection individuelle (vêtements, produits, machines, position de travail) • prévention des accidents du travail • hygiène personnelle 	
Connaissance de base des produits chimiques <ul style="list-style-type: none"> • dureté de l'eau • Cercle de Sinner • acide alcalin (PH) • savon, détergent, solvants, produits de protection • micro-démonstrations 	
Nombre total d'heures	

Module 19. - Matériaux, machines, relations et entretien d'intérieur	
Contenu	Nombre d'heures
Matériaux et machines pour le nettoyage	
Aspects relationnels (jeu de rôle) <ul style="list-style-type: none"> • contacts avec les clients et les collègues employés • communication efficace - conduite • réactions anaphylactiques • situations de conflit 	
Maintenance d'intérieur théorique et pratique à l'aide d'un cours vidéo de l'UGBN	
Nombre total d'heures	

Module 20. - Sols (revêtements) durs	
Contenu	Nombre d'heures
Reconnaissance des types de sols durs et risques de nettoyage (pierre, PVC, lino, bois, ...)	
Techniques de nettoyage quotidiennes avec pratique <ul style="list-style-type: none"> • dépoussiérage • Têtes de tournage • Serpillières/serpillières • décapage/succion d'eau • pulvérisateur/engin à disque • nettoyage/protection combinés 	
Cristallisation des sols calcaires + lames + films sans pratique	
Nombre total d'heures	

Module 21. - Maintenance sanitaire - entretien de tapis	
Contenu	Nombre d'heures
Maintenance sanitaire: théorie et pratique à l'aide d'un cours vidéo ABSU	
Maintenance quotidienne des sols en moquette <ul style="list-style-type: none"> • connaissance des matériaux, techniques de fabrication et techniques de placement • Maintenance quotidienne de tapis à l'aide de la vidéo UGBN <ul style="list-style-type: none"> ✓ ü balayage à rouleaux ✓ ü Aspirateurs, broseries ✓ ü détacher 	
Maintenance périodique de revêtements de sol en moquette sans pratique <ul style="list-style-type: none"> • méthode spray • méthode de pulvérisation/aspiration • Méthodes de shampooing • décapage spécialisé 	
Nombre total d'heures	

Module 22. - Ergonomie	
Contenu	Nombre d'heures
Ergonomie dans le secteur du nettoyage	
Nombre total d'heures	

FORMATIONS COMPLEMENTAIRES DE TECHNICIEN

Techniques de Nettoyage professionnelles FOREM et Bruxelles Formation	
Contenu	Nombre d'heures
Nettoyage des sols dans les bureaux et dans les grands espaces	
Effacement des poussières	
Nettoyage des surfaces verticales	
Nettoyage quotidien et périodique	
Nettoyage journalier et périodique des sanitaires	
Utilisation de la machine à disque	
Utilisation de l'aspirateur à décanter	
Utilisation du tuyau d'eau	
Rencontres « boîte à outil »	
Nombre total d'heures	

Nettoyage en milieu Hospitalier, FOREM et Bruxelles Formation		
Contenu	Nombre d'heures	
Travail avec des produits spécifiques: peroxyde d'hydrogène, probiotiques...		
utilisation de matériaux spécifiques: balais, raclettes, doseurs ;		
Utilisation d'appareils propres à l'hôpital: désinfectant (fogging, uv), machines professionnelles, machine à disques, aspirateur de déchets...		
Locaux: urgences, compartiment intensif, chambre d'isolation, chambre des brûlés		
Protocoles et méthodes pour des situations spécifiques: sortie du patient, nettoyage biologique, nettoyage intermédiaire et final , techniques de désinfection...		
Travail autonome selon le planning spécifié		
Autres		
Nombre total d'heures		

Présentation du système HACCP (« Hazard Analysis - Critical Control Point »)	
Contenu	Nombre d'heures
Importance du système HACCP, cadre juridique et norme ISO	
Dangers et risques dans la cuisine, sécurité au travail	
Hygiène et propreté sur le lieu de travail, formation d'attitudes	
Déchets et tri des déchets, surplus alimentaires	
Importance du nettoyage régulier	
Importance de la désinfection	
Autre..	
Nombre total d'heures	

Nettoyage des infrastructures informatiques	
Contenu	Nombre d'heures
Ce que l'on peut ou pas faire en matière de nettoyage informatique	
Dispositifs antistatiques	
Démontage et assemblage de boîtiers d'ordinateur	
Produits de nettoyage, outillage, air comprimé	
Soufflage et brossage de composants PC sensibles	
Nettoyage des écrans de visualisation et des claviers	
Nettoyage d'autres périphériques	
Autre...	
Nombre total d'heures	

Connaissances de base en Lavage des vitres	
Contenu	Nombre d'heures
Sécurité du travail: prescriptions et réglementations, utilisation d'échelles, d'EPI, travaux en hauteur, techniques et actes interdits	
Matériaux et produits	
Identification de la pollution et choix de la technique	
Nettoyage de vitre traditionnel	
Techniques de base de nettoyage par la méthode osmose	
Aspects environnementaux	
Autres	
Nombre total d'heures	

Les connaissances de base en lavage de vitres sont destinées au nettoyage classique et au personnel qui ne doit laver que périodiquement ou occasionnellement des vitres. Pour le personnel de la catégorie 4, nous nous référons au programme de formation propre du CFN (<https://ocs-cfn.be/fr/formation/pour-employes/?training=18>)

Nettoyage et traitements des parquets	
Contenu	Nombre d'heures
Connaissances théoriques de base des parquets et essences de bois courants.	
Entraînement machine à disques (type Woodboy)	
Techniques et stratégies de ponçage de base pour le rafraîchissement	
Traitement de parquet avec vernis et vernis immergés au solvant ou à l'eau	
Traitement des parquets avec huiles d'imprégnation et huiles de chauffage	
Traitement des parquets par encaustiques	
Autre	
Nombre total d'heures	

Nettoyage des panneaux solaires	
Contenu	Nombre d'heures
Connaissance technique élémentaire des panneaux solaires Travailler en toute sécurité sur un toit ou en hauteur Travail sécurisé sur les appareils électriques, déconnexion des appareils Utilisez le bon produit Enfouissement, nettoyage osmotique et utilisation de la brosse télescopique Autre	
Nombre total d'heures	

Nettoyage après transformations	
Contenu	Nombre d'heures
Contrôle préalable du chantier pour détecter d'éventuels risques pour la sécurité PBMS obligatoire et recommandé Ergonomie : soulever, abaisser, protection des genoux Principes de tri des déchets et de tri sélectif, recyclage, présentation correcte des déchets Traitement des polluants courants (ciment et abris, colles, tache de peinture, débris et poussières de construction, résidus de bitume, déchets de verre...) Autre	
Nombre total d'heures	

Nettoyage après incendie	
Contenu	Nombre d'heures
Liste de vérification des dangers et des risques pour la santé Contrôle préalable du chantier pour détecter d'éventuels risques pour la sécurité SGP obligatoire et recommandé, protection respiratoire Ergonomie : soulever, abaisser, protection du genou Nettoyage haute pression <250 bar Séparation et présentations correctes des déchets Autre	
Nombre total d'heures	

FORMATIONS COMPLEMENTAIRES : SECURITE, SANTE ET BIEN-ETRE

Formations « Boîtes à outils »	
Contenu	Nombre d'heures
Ce sont de courtes réunions avec des instructions sur un thème de sécurité spécifique. Les subventions salariales sont accordées à raison de ¼ h par mois	
Nombre total d'heures	Max ¼ h par mois

Bases de Secourisme	
Contenu	Nombre d'heures
Composition de la valise de premiers secours Soins, blessures cutanées, brûlures Saignement et hémorragie Pansements, pansements en croix, serviettes Empoisonnement Premiers secours à une victime inconsciente et bases de réanimation Autre	
Nombre total d'heures	

Secourisme - Formation de base brevetée	
Contenu	Nombre d'heures
Formation de base premiers secours pour les travailleurs appelés à agir en tant que secouristes (souvent obligatoire).	
Nombre total d'heures	

Réanimation cardiopulmonaire ou RCP	
Contenu	Nombre d'heures
Eléments théoriques, procédures, protocoles Approche de victime inconsciente, contrôle des fonctions vitales, position latérale de sécurité massage cardiaque Inhalation Utilisation du matériel AED (réanimation) Autres	
Nombre total d'heures	

Premiers secours – recyclage	
Contenu	Nombre d'heures
Le secouriste breveté est tenu de suivre une formation/recyclage de 4 heures par an	
Nombre total d'heures	4

VCA Opérationnel – Base	
Contenu	Nombre d'heures
Cours de base santé, sécurité et bien-être au travail, préparation à l'examen VCA	
Nombre total d'heures	

Formation VOL-VCA pour les cadres opérationnels	
Contenu	Nombre d'heures
Le cours aborde de manière plus approfondie et plus détaillée les aspects de sécurité abordés dans le cours de base. En outre, le volet législatif est beaucoup plus vaste.	
Nombre total d'heures	

Outre les subventions salariales, le Centre de formation prévoit également une intervention dans les frais de formation. Pour ce faire, consultez la page web du centre de formation: <https://ocs-cfn.be/fr/formation/pour-employes/>

Vous pouvez également vous adresser à l'UGBN pour cette formation. Le Forem propose gratuitement un cours en ligne préparant à l'examen VCA. (pas de subventions salariales pour le cours en ligne)

Un aperçu de tous les prestataires de formation VCA et centres d'examen est disponible sur le site web du Contractor Safety Management: <https://www.besacc-vca.be/index.php/fr/content/s%C3%A9curit%C3%A9-de-base-b-vca>

Lutte contre l'incendie: utilisation de petits moyens d'extinction	
Contenu	Nombre d'heures
Triangle du feu, point d'éclair, auto-inflammation Classes incendie Agents extincteurs et leur utilisation Pictogrammes, Icônes Procédures d'évacuation Exercices pratiques d'extinction (chaudière à frites, incendie de liquide, manche d'incendie, couverture d'extinction...)	
Nombre total d'heures	

Travailler en sécurité sur un échafaudage	
Contenu	Nombre d'heures
Explication de l'AR 31/08/2005 - Utilisation d'équipements de travail pour des travaux temporaires en hauteur. Vérification du rack, montage et démontage Charge maximale Prévention des risques de chute de personnes ou d'objets CBMS et EPI, mesures de sécurité Influence des conditions météorologiques sur la sécurité	0
Nombre total d'heures	

Cette formation s'adresse aux personnels ne travaillant qu'occasionnellement sur des échafaudages.

Dans la rubrique Nettoyage industriel et dans le Registre des tâches à risque, vous trouverez des formations plus approfondies sur le travail en hauteur..

Travailler en toute sécurité à proximité d'installations électriques: certificat BA4 « personnes averties »	
Contenu	Nombre d'heures
Reconnaître les risques et les dangers des installations électriques Règles pour travailler en toute sécurité à proximité et sur les installations électriques Travailler en toute sécurité sur des installations hors tension	
Nombre total d'heures	

Travailler en toute sécurité sur des installations électriques : certificat BA5 « compétent »	
Contenu	Nombre d'heures
Reconnaître les risques et les dangers des installations électriques Règles pour travailler en toute sécurité à proximité et sur les installations électriques Travailler en toute sécurité sur des installations hors tension	
Nombre total d'heures	

En tant qu'employeur, vous devez délivrer vous-même les attestations BA4 et BA5 en collaboration avec le conseiller en prévention.

BA4 Personnes averties s'adresse aux salariés qui travaillent à proximité d'installations électriques, mais n'effectuent effectivement aucun travail sur les installations elles-mêmes, à l'exception de travaux d'entretien légers sous la surveillance d'une personne compétente.

BA5 Professional est destiné au personnel intervenant sur les installations ou encadrant le personnel BA4 intervenant sur les installations. Les travailleurs qualifiés peuvent être, par exemple, des électriciens, des techniciens de maintenance ou des ingénieurs. Puisque vous, en tant qu'employeur, avez la liberté de choisir qui vous désignez à cet effet, le contenu du cours doit tenir compte des connaissances des personnes que vous désignez comme titulaires des certificats BA4 ou BA5.¹

Ces formations sont proposées par certains services externes de prévention et de protection au travail. Vous trouverez ici un aperçu des adresses du côté Francophone :

<https://emploi.belgique.be/fr/agrements/agrement-services-externes-pour-la-prevention-et-la-protection-au-travail-seppt?id=5040>.

¹ <https://www.mensura.be/fr/blog/attestation-ba4-ba5-travailler-en-toute-securite-sur-des-installations-electriques>

Permis C Théorique	
Contenu	Nombre d'heures
autre	
Nombre total d'heures	

Vous pourrez trouver une liste des auto-écoles reconnues via le lien suivant :

<https://auto-ecole-belgique.be/>

Pour le permis de conduire C, outre les subventions salariales, l'employeur peut également percevoir une prime unique de 800 € si certaines conditions sont remplies. Les détails et conditions peuvent être trouvés sur notre page web : <https://ocs-cfn.be/fr/formation/pour-employes/?training=19>

Permis de conduire professionnel C-Code 95	
Contenu	Nombre d'heures
Thème 1 : Formation continue à la conduite rationnelle basée sur les règles de sécurité (notamment : éco - conduite, arrimage du chargement avec simulations, arrimage du chargement avec démonstration pratique, etc.)	
Thème 2 : Application de la réglementation (notamment : temps de conduite et de repos/tachygraphe numérique, transport de marchandises dangereuses en dérogation, etc.)	
Thème 3 : Santé, sécurité routière et environnementale, services et Logistique. (incluant : premiers secours, conduite défensive, convivialité, gestion des agressions, code de la route, sécurité et santé, comportement en cas d'accident, etc.)	
Conduite pratique : 3 heures	
Nombre total d'heures	

Liste des établissements de formation reconnus code 95 :

<https://mobilit.belgium.be/sites/default/files/documents/publications/2023/Liste%20centres%20de%20formation%20agr%C3%A9%C3%A9s.pdf>

FORMATION SUPPLEMENTAIRE GENERALE

Coaching professionnel et linguistique n'existe pas encore du côté francophone.

Diversité	
Contenu	Nombre d'heures
Module 1 : Cadre méthodologique et législatif	
Module 2 : Les messages problématique reçus et leurs décodages + décisions à prendre	
Module 3 : Stratégies individuelles et stratégies d'entreprise	
Module 4 : Evaluation de la mise en place des pratiques de diversité	
Module 1 : Cadre méthodologique et législatif	
Nombre total d'heures	

Vous trouverez l'explication de la formation sur : https://ocs-cfn.be/fr/formation/vorming_diversiteit/

Premiers pas avec le smartphone et la tablette

(en développement)

Smartphone : les applications incontournables

(en développement)

Smartphone : des applications utiles

(en développement)

CI-CO check-in, check -out

Contenu	Nombre d'heures
Cadre juridique : obligations pour EMP et obligations PR Procédures exclusives à l'entreprise Utilisation d'un appareil appartenant à l'entreprise pour CI-CO La réglementation du travail sur le lieu de travail Autres	
Nombre total d'heures	

Application LMRA pour les cadres (prévue en janvier 2024)

Contenu	Nombre d'heures
Application : Présentation et fonctionnalités de l'application Connexion, sélection de la langue et identification du site Aperçu et réalisation du LMRA – télécharger une photo-vidéo Et le code rouge ? Signalement des incidents CMS : Aperçu et aménagement des chantiers Utilisation des modèles LMRA, rédaction, consultation et ajustement des LMRA réels Supervision des comptes du personnel et des utilisateurs	
Nombre total d'heures	

Application LMRA pour les opérationnels (prévue en septembre 2023)

Contenu	Nombre d'heures
Overzicht en functies van de app Inloggen, taalkeuze en site identificatie Overzicht en invullen van LMRA Wat bij code rood? Melden van incidenten	
Nombre total d'heures	

La réalisation, la maintenance et la gestion de l'analyse des risques de dernière minute représentent un effort administratif supplémentaire pour de nombreuses entreprises. À l'initiative de l'UGBN, une application est en cours de développement sur laquelle les LMRA sont complétées et traitées administrativement. Pour les entreprises qui (doivent) travailler beaucoup avec LMRAS, cette application représente une économie significative en matière de tracas administratifs. De plus, les LMRA traitées peuvent facilement être récupérées par la suite (La loi ne prévoit pas de durée de conservation explicite pour les LMRA, mais dans de nombreux cas, il sera souhaitable que les LMRA soient conservées pendant plusieurs années et puissent être récupérées si nécessaire) L'application devrait être disponible à partir de septembre 2023. Des formations sont dispensées. L'OCS offre des formations aux travailleurs et aux gestionnaires de la CP121. (utilisateur opérationnel et administrateur CMS de base). L'UGBN propose une formation complémentaire au personnel de direction et au personnel administratif d'un autre comité mixte (gestion de base du CMS et administrateur du CMS).

Technique de cyclisme	
Contenu	Nombre d'heures
Règles de base de la circulation pour les cyclistes, formation d'attitude et comportement	
Équipement de cyclisme, exigences légales et équipement de sécurité pour vélo	
Technique de conduite et de freinage, compétences de pilotage	
Transport de bagages à vélo	
Entretien de base du vélo et premiers secours en cas de panne du vélo.	
Extension : détails pour les vélos électriques et speedelec	
Autres	
Nombre total d'heures	

Un cours de cyclisme devrait se concentrer sur la sécurité routière, la conduite défensive et l'acquisition d'une bonne attitude.

Il en va de même pour les vélos électriques et les speedelecs. Si nécessaire, un cours similaire pourrait être organisé

pour les e-steps, en accordant une importance primordiale à la sécurité et aux règles de circulation.

FORMATION NETTOYAGE INDUSTRIEL

Consultez également les sections Formation complémentaire : sécurité, santé et bien-être et Formation complémentaire : générale.

Transport de marchandises dangereuses : certificat ADR	
Contenu	Nombre d'heures
Les cours ADR sont strictement réglementés et l'établissement de formation détermine la manière dont le contenu du cours est présenté à l'étudiant.	
Nombre total d'heures	

Formation continue en ADR	
Contenu	Nombre d'heures
Voir remarque ci-dessus	
Nombre total d'heures	

Les conducteurs qui souhaitent transporter par route des substances dangereuses en quantités non exonérées doivent disposer d'une attestation de formation ADR. Ce certificat peut être obtenu après une formation dans un établissement reconnu et après avoir réussi l'examen. Le certificat doit être renouvelé tous les 5 ans en réussissant la formation complémentaire.

Liste des établissements de formation reconnus pour les conducteurs ADR (Belgique, 2022) : [WADR_02-03-2022.pdf](#)

En savoir plus sur la réglementation :

Obtenir un certificat de formation de conseiller à la sécurité en matière de transport de marchandises dangereuses par route (ADR), par voie navigable (ADN) ou par rail (RID) (wallonie.be)
<https://www.wallonie.be/fr/demarches/obtenir-un-certificat-de-formation-de-conseiller-la-securite-en-matiere-de-transport-de-marchandises-dangereuses-par-route-adr-par-voie-navigable-adn-ou-par-rail-rid>

ADR : formation de base et citernes - Bruxelles Formation

<https://www.bruxellesformation.brussels/catalogue-dorifor/adr-formation-de-base-et-citernes/>

Travailler en toute sécurité à proximité d'installations électriques : certificat BA4 « personnes averties »	
Voir page 16	

Travaux en toute sécurité sur les installations électriques : certificat BA5 « personnes autorisées »	
Voir page 16	

Cours certifiées SIR	
HDS	Pulvérisateur haute pression
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/hds-hds-m-hoge-druk-spuiter-hoge-druk-spuiter-machinist/
HDO	Opérateur haute pression
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/hdo-hdo-m-hoge-druk-operator-hoge-druk-operator-machinist/
HDO-M	Opérateur-Machiniste haute pression
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/hdo-hdo-m-hoge-druk-operator-hoge-druk-operator-machinist/
HDK	Inspecteur Haute Pression
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/hdk-hoge-druk-keurmeester/
THD	Superviseur haute pression

Cours certifiées SIR	
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/thd-toezichthouder-hogedruk/
DVM	Opérateur sous basse pression et extension
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/dvm-druk-vacuum-machinist-basis-verlenging/
ZGM	Opérateur d'aspiration/perçement
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/zgm-zuig-graaf-machinist/
TDV	Superviseur Pression / Vide
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/tdv-toezichthouder-druk-vacuuem/
DVK	Inspecteur Pression/Vide
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/dvk-druk-vacuuem-keurmeester/
CTO	Opérateur technique chimique
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/cto-chemisch-technisch-operator/
CTK	Inspecteur technique chimique
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/ctk-chemisch-technisch-keurmeester/
(Vervolg)	
TCT	Superviseur de nettoyage technique chimique
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/tct-toezichthouder-chemisch-technisch-reinigen/
AB-B	Catégorie de protection respiratoire B
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/sir-adembescherming-categorie-b/
AB-C	Catégorie de protection respiratoire C
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/sir-adembescherming-categorie-c/
TAB	Superviseur de la protection respiratoire
	https://www.tccbelgium.be/trainingen/sir-certificering/tab-toezichthouder-adembescherming/

En Belgique, seul TCC est habilité à dispenser des formations certifiées SIR en haute pression, pression-vide et chimico-technique, à faire passer des examens et à délivrer des certificats. Une partie de ce pouvoir de formation a été déléguée à quelques instituts de formation, entreprises elles-mêmes actives dans le nettoyage industriel. Vous devez obligatoirement fréquenter un centre de formation agréé SIR pour les examens et certificats.

Pour la liste complète, voir ici : <https://www.safebook.nu/menu/menu.php>

Pour la Belgique c'est : TCC Belgium, Emdenweg 27, 2030 Antwerpen

Tel: +32-3-2970551; website: www.tccbelgium.be ; E-mail: info@tccbelgium.be

Formations qui enregistrent des tâches à haut risque	
IS-001	Travailler avec un chariot élévateur – avancé
IS-003	Travailler avec un chariot télescopique rigide
IS-031	Travailler avec un chariot télescopique rotatif
IS-032	Travailler avec un chariot télescopique rotatif avec fonction de levage
IS-004	Travailler avec une nacelle élévatrice sur un camion
IS-005	Travailler avec une nacelle élévatrice automotrice (incluant : Travailler avec une nacelle à ciseaux (AV-003))
IS-006	Attacher et libérer des charges critiques
IS-007	Gardien de sécurité pour espace clos
IS-081	Travailler avec une protection respiratoire indépendante (autonome et non autonome)
IS-082	Travailler avec une protection respiratoire indépendante et non autonome
IS-010	Travailler sur brides
IS-010/1	Travailler sur les brides selon le protocole
IS-010/2	Travail sur brides selon protocole avec équipement de couple et de tension
IS-013	Mesure et détection de substances dangereuses (EX-OX-TOX)
AV-001	Travailler avec un chariot élévateur - bases
IS-002	Travailler avec un chariot à mât rétractable - avancé
AV-002	Travailler avec un chariot à mât rétractable - bases
AV-003	Travailler avec une nacelle à ciseaux
IS-009	Travailler avec une protection individuelle contre les chutes - avancé
AV-006	Travailler avec une protection individuelle contre les chutes - principes de base
	(vervolg)
AV-004	Fixation et retrait de charges non critiques
IS-011	Travailler avec une grue (commande par câble/télécommande) (y compris : Fixation et retrait de charges non critiques (AV004))
IS-012	Travailler avec une grue (cabine)
AV-013	Travailler avec une grue mobile (sur chenilles/voiture camion/grue tout terrain)
AV-015	Travailler avec une grue montée sur camion
AV-014	Travailler avec un engin de terrassement avec fonction de levage (actuellement pas de fiche technique)
AV-016	Travailler avec une grue à tour à montage rapide jusqu'à 10 tonnes-mètres
AV-017	Travailler avec une grue à tour (actuellement pas de fiche technique)
AV-021	Constructeur d'échafaudages
AV-022	Inspecteur d'échafaudages
AV-011	Surveillance d'incendie (incluant : Extinction avec de petits agents extincteurs (AV-012))
AV-012	Éteindre avec de petits agents extincteurs

Il existe de nombreux établissements de formation qui proposent des formations inscrites au registre des tâches à risque et il serait excessif d'en dresser ici une liste, d'autant plus qu'elle ne sera jamais exhaustive. Notre conseil : choisissez un institut de formation qui a reçu le label de sécurité Qfor.

AUTRES POSSIBILITES

Formation en salle blanche
Sols durs : cristalliser
Nettoyage dans les entreprises alimentaires
Nettoyage haute pression
Ergonomie pour les chauffeurs de camion
Communication avec les clients
Diversité sur le lieu de travail
Etc...